

## KÜNDIGUNG & PROVIDERWECHSEL

Domain-Name: \_\_\_\_\_

Registrierungsstelle: \_\_\_\_\_

Derz. Domaininhaber: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Bisheriger Provider: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Kunden-/Auftrags-Nr: \_\_\_\_\_

Auth-Code: \_\_\_\_\_

(erhalten Sie von Ihrem alten Provider, wird zur Übernahme benötigt)

Ich bestätige hiermit, Inhaber der Domain \_\_\_\_\_ .com zu sein und kündige

.... allein die o.g. Domain, oder

.... die o.g. Domain und den mit ihr verbundenen Tarif

zum nächstmöglichen Termin bzw. zum \_\_\_\_\_

Daneben beauftrage und bevollmächtige ich RIS Richard Internet Services mit Sitz in Wiesbaden bzw. InterNetWire Communications GmbH als verantwortlicher Technologiepartner die benannte Domain zu übernehmen und zu betreuen. Einer Übertragung der Domain (Providerwechsel) an die Firma RIS Richard Internet Services stimme ich daher ausdrücklich zu.

Ich bitte Sie, dem Antrag auf einen Providerwechsel zu entsprechen und dem in Kürze von Seiten InterNetWire Communications GmbH kommenden KK-Antrag stattzugeben.

Per Telefax an den bisherigen Provider und den neuen Provider: 0611.9018971

## Hinweise:

Dieser KK - Antrag / Transferantrag ist bei einem Providerwechsel einer CNO (.com, .net .org-Domain) erforderlich. Er ermächtigt uns und unseren Registrar gegenüber der Domainvergabestelle eine Umkonnectierung Ihrer Domain zu beantragen. Dieser Antrag muss zwingend auf die in der Nic-Datenbank hinterlegten Daten ausgestellt werden, und vom **Administrativen Ansprechpartner** persönlich unterschrieben werden.

Die aktuellen Einträge der Datenbank können Sie unter [http://nic.com/nic\\_info/whois.htm](http://nic.com/nic_info/whois.htm) abfragen.

Achten Sie bitte unbedingt darauf, das als bisheriger Betreuer **nicht Ihr Webspacesprovider** eingetragen werden muss, sondern der Registrar über den Ihr Webspacesprovider die Domain bezogen hat. Im Zweifel kontaktieren Sie Ihren bisherigen Provider oder uns.

## Ablauf:

1. Prüfen Sie, ob die E-Mailadresse des Administrativen Ansprechpartners erreichbar ist, sollte das nicht der Fall sein, lassen Sie von Ihrem bisherigen Provider eine andere E-Mail Adresse eintragen.
2. Kündigen Sie die betreffende Domain oder den gesamten Vertrag bei Ihrem bisherigen Provider, und weisen Sie ihn ausdrücklich darauf hin, das Ihre Domain zukünftig von einem anderen Provider weiterbetreut werden soll, und dem zur Folge ein eintreffender Transferantrag statt zu geben ist. Bitten Sie um eine schriftliche Bestätigung der Kündigung und Domainfreigabe mit Angabe des Auth-Codes.
3. Warten Sie die Freigabebestätigung ab.
4. Bestellen Sie bei uns Ihr gewünschtes Paket mit der Option "Domainumzug". Senden Sie uns dafür das Bestellformular und die 1. Seite dieses Dokumentes per Fax oder Briefpost zu.
5. Wir prüfen die Unterlagen und stellen die erforderlichen Anträge.
6. Sie erhalten eine E-Mail in englischer Sprache von der Domainvergabestelle. In dieser E-Mail werden Sie gebeten, den Transfer per Web-Interface innerhalb von **5 Tagen** zuzustimmen. Verwendet wird hierbei die in der WHOIS-Datenbank momentan eingetragene Emailadresse des Admin-C, da dies eine Authentifizierung sein soll. Die Nichtbeantwortung dieser E-Mail oder das Versäumen der 5-Tage-Frist führt zum Scheitern des Transfers.

Achten Sie deshalb darauf, dass die aktuell in der WHOIS-Datenbank eingetragene E-Mail Adresse des Admin-C's aktiv, und nicht dem bisherigen Provider zugeordnet ist. Diese behaupten meistens, keine E-Mail erhalten zu haben. Auch ein dezimierter WHOIS-Eintrag ohne diese Details oder eine Admin-C Emailadresse mit einer Raute (#) am Ende versehen, werden jeweils zu einem erfolglosen Transfer führen.

### **Ein nochmaliges Versenden dieser 'Validation Mail' ist nicht möglich.**

Das Ablaufen der 5-Tage-Frist musst abgewartet werden; nach 15 Tagen insgesamt kann der Transfer (kostenpflichtig) erneut gestartet werden.

Com/Net/Org-Domains können erst transferiert werden, wenn diese länger als 60 Tage registriert sind. Ist eine Domain weniger als 60 Tage registriert, wird eine Transferanfrage von der Registry abgelehnt und führt somit zu einem Fehler.

Transfers sind ausserdem 9 Tage vor dem Expire-Datum nicht mehr möglich. Starten Sie bitte Ihre Transfers rechtzeitig vor dem Ablaufdatum. Das Expire-Datum finden Sie in der Whois-Datenbank des jeweiligen Registrars.

Abgelaufene Domains (Expire-Datum überschritten) können nicht transferiert werden, da der aktuelle Registrar ablehnen wird. Die Domain muss erst verlängert werden und kann dann per KK (Transfer) übernommen werden.

**Besonderheit bei Übernahmen von NSI (Network Solutions/VeriSign):**

Seit Anfang Juni 2001 hat der Registrar NSI vollkommen unangekündigt die Regeln für die Übernahme von .com-/.net-/.org-Domains geändert. Der Admin-C wird zusätzlich ein weiteres Mal per E-Mail gefragt, ob der Wechsel von NSI zu unserem Registrar-Partner gewünscht wird. Bemerkenswert an dieser Email ist, dass diese aufgrund des nichtssagenden Betreffs sehr leicht für Werbung oder gar Spam gehalten werden kann. Erfreulich hingegen ist, daß VeriSign die Bestätigung nun auch über einen Link zu einer Webseite durchführen lässt.

**Aber Achtung:** Nach Setzen des Häkchens um die AGB's zu akzeptieren, ist der Button **[Cancel]** als Default vorgegeben und befindet ausserdem links, wo üblicherweise der **[OK]**-Button steht. Bitte achten Sie darauf, die Taste **[Submit]** anzuklicken!

Besonders problematisch ist dabei, dass dem Admin-C eine **Frist von nur 3 Kalendertagen** eingeräumt wird. Insbesondere bei einem Transferstart zum Wochenende ist diese Frist schnell verstrichen.

Hinweise, dass diese Bestätigungsmail zum Teil gar nicht versendet worden sein soll, können wir weder bestätigen, noch dementieren, da in diesen Fällen die Beweisführung äußerst schwierig ist. Ausschließen können wir diese Möglichkeit jedoch grundsätzlich nicht.

Diese Regeln widersprechen den Abmachungen mit **ICANN**. Auf der ICANN-Tagung in Stockholm (07/01) wurde das Verhalten von NSI scharf angegriffen. Wann NSI das Verfahren wieder ändert, ist zur Zeit aber noch unklar.

7. Zwischenzeitlich richten wir Ihnen schon mal den bestellten Account ein, so das Sie sich schon mal häuslich einrichten können, z.B. Daten übertragen und E-Mail Adressen einrichten.